



PLAN COMMUNAUTAIRE POUR UNE COLLECTIVITÉ AMIE DES ÂÎNÉS

Ville de Temiskaming Shores et ses environs

Rendre Temiskaming Shores encore plus favorable aux aînés
par la coopération et le partenariat

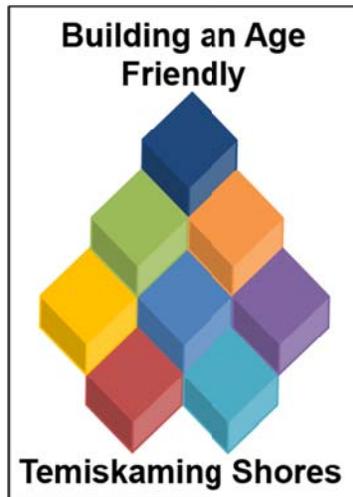


Table des matières

Introduction :	3
Qu'est-ce qu'on entend par aîné ?	4
À quoi ressemble une Collectivité amie des aînés?	5
But du présent exercice	6
Étapes de planification	7
Vision du mouvement Collectivité amie des aînées de Temiskaming Shores	7
Consultations publiques	8
Étape 1	8
Étape 2	8
Étape 3	8
Constatations majeures	9
Espaces extérieurs et édifices publics	9
Moyens de transport	9
Logements	10
Participation sociale	11
Respect et intégration sociale	12
Emploi, engagement et bénévolat	12
Engagement civique	12
Emploi	12
Bénévolat	12
Communication et information	13
Soutien communautaire et services de santé	13
Recommandations	15

Communication et information	16
Espaces extérieurs et édifices publics	17
Espaces extérieurs et édifices publics	18
Espaces extérieurs et édifices publics	19
Logements	20
Logements	21
Participation sociale	22
Participation sociale	23
Moyens de transport	24
Moyens de transport	25
Moyens de transport	26
Moyens de transport	27
Soutien communautaire et services de santé	28
Soutien communautaire et services de santé	29
Soutien communautaire et services de santé	30
Respect et intégration sociale	31
Emploi, engagement et bénévolat	32
Emploi, engagement et bénévolat	33
Prochaines étapes	34

Introduction :

La Ville de Temiskaming Shores est une collectivité accueillante, riche en beautés naturelles et en arrondissements dynamiques. La ville, située sur le splendide littoral du lac Témiscamingue, se compose des trois anciennes municipalités de Haileybury, New Liskeard et Dymond. Les diverses collectivités en périphérie contribuent aussi au paysage social et physique de Temiskaming Shores. La ville se flatte d'offrir à sa population une qualité de vie exceptionnelle à cause des beautés naturelles environnantes et du large éventail de services et de programmes offerts.

À l'image de presque toutes les régions de l'Ontario, la population de Temiskaming Shores est vieillissante. En 2011, 20% de ses habitants avaient 65 ans et plus et 35%, 55 ans et plus, soit une augmentation de 8% de personnes âgées de plus de 65 ans entre 2006 et 2011.

Les aînés de la génération des Baby Boomers ont eu 65 ans en 2011 et cette population aura doublé d'ici l'année 2036 aux dires du gouvernement ontarien (*Trouver la bonne adéquation : pour des collectivités-amies des aînés*). À Temiskaming Shores, le pourcentage de la population de plus de 55 ans est plus élevé que le reste de l'Ontario et du Canada, alors que l'âge médian est supérieur d'environ 5 ans. C'est dire que la population de Temiskaming Shores vieillit plus vite que l'ensemble de la population canadienne.

On estime que d'ici 2036, 30% de la population du Canada aura plus de 65 ans. D'après les prévisions du Bureau de santé du Timiskaming, 26% de la population locale aura plus de 65 ans en 2021 et 32% en 2031. Sachant que la population des aînés ne cesse de croître et qu'elle ira en croissant au cours des prochaines années, nous voici donc à un moment crucial où des mesures s'imposent pour faire de notre milieu une collectivité amie des aînés.

On relève certaines autres caractéristiques qui semblent propres aux habitants de Temiskaming Shores et du district. À cause de la proximité du Québec, une partie importante de la population parle français. En 2011,

- la langue d'usage au foyer était l'anglais à 78% et le français à 20%, et
- 57,5% des habitants ne parlaient que l'anglais, 2,6% que le français et 39,9% l'anglais et le français.

Selon les données recueillies par le Bureau de santé du Timiskaming, les aînés du district :

- éprouvent en général un vif sentiment d'appartenance à la collectivité locale,
- sont moins portés à être des fumeurs actuels que l'ensemble de la population,
- font moins état de forte consommation d'alcool que la population en général, et
- affichent un niveau élevé de satisfaction à l'égard de la vie (87,7% se disent satisfaits ou très satisfaits).

En contrepartie, les aînés du district du Témiskamingue font face à certains défis. Entre autres :

- ils ont moins tendance qu'ailleurs en province à penser que leur santé physique et mentale soit très bonne ou excellente,
- ils sont plus portés à faire de l'arthrite ou de l'hypertension artérielle,
- ils sont moins nombreux à avoir un médecin traitant régulier.

Voici d'autres caractéristiques des habitants du district du Témiskamingue :

- le niveau d'éducation est inférieur au reste de l'Ontario,
- tout comme le revenu médian après impôt (16,6% vivant sur un faible revenu à comparer à 13,9% pour l'ensemble de la province).

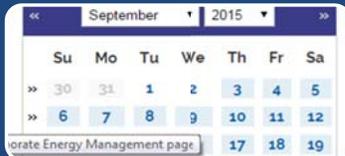
Qu'est-ce qu'on entend par aîné ?

Lorsqu'il est mention de Collectivité amie des aînés, il n'est pas toujours clair à qui s'adresse le programme. Bien qu'il n'y ait aucun âge associé à cette initiative, le mouvement cible principalement les personnes âgées. En principe, un aîné est un adulte de 55 ans et plus, mais le programme s'adresse également aux adultes plus jeunes qui nécessitent les mêmes services et programmes que leurs aînés. La présente étude tient compte de toutes ces personnes.



À quoi ressemble une Collectivité amie des aînés ?

D'après l'Organisation mondiale de la Santé (OMS), une collectivité amie des aînés dispose de structures physiques et sociales qui permettent à ses aînés de maintenir une qualité de vie élevée. L'OMS a élaboré 8 champs d'action à prendre en compte dans l'effort de créer une collectivité amie des aînés. Les voici :



Communication et information

- Est-ce que l'information touchant les services et les activités communautaires est communiquée aux aînés sous un format qui leur est accessible?



Espaces extérieurs et édifices publics

- L'accès aux espaces extérieurs est-il sécuritaire et sans obstacle? Les édifices publics sont-ils faciles d'accès? Est-ce qu'un aîné se sent à l'aise dans les endroits publics?



Logements

- Existe-t-il des services qui permettent aux aînés de vieillir chez eux? Y a-t-il une variété de logements abordables?



Participation sociale

- Est-ce que les aînés ont l'occasion de participer à des activités récréatives, mondaines, culturelles ou spirituelles dans leur collectivité?



Moyens de transport

- Les moyens de transport leur sont-ils accessibles, abordables, sécuritaires et pratiques?



Soutien communautaire et services de santé

Les aînés ont-ils accès à des services de qualité, qu'il s'agisse de santé mentale ou physique, de programmes de prévention ou de soutien communautaire?



Respect et intégration sociale

Comment les aînés sont-ils perçus dans la collectivité? Se sentent-ils respectés et acceptés?



Emploi, engagement et bénévolat

Les aînés ont-ils la possibilité de rester dans la population active et de contribuer à la vie civique de leur collectivité?

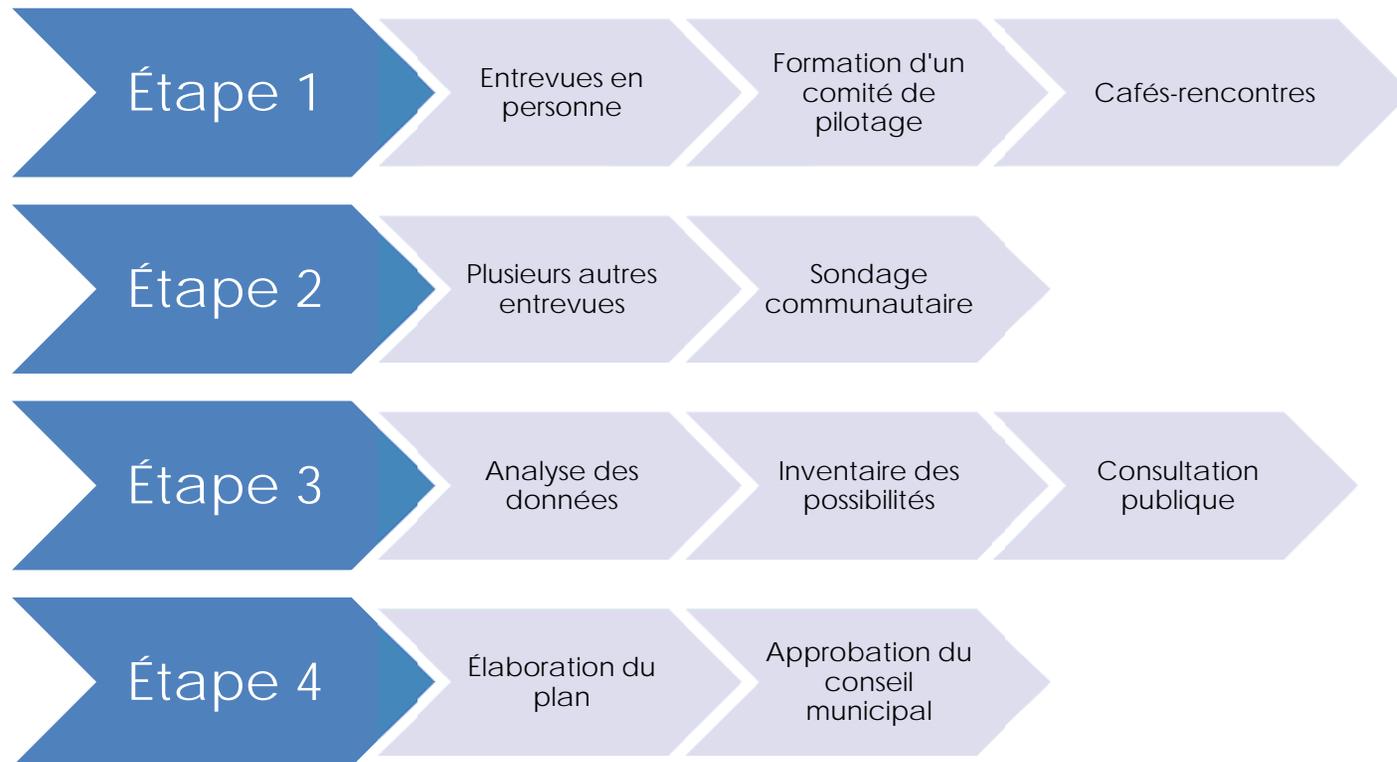
But du présent exercice

Le plan communautaire qui vous est présenté a pour objectif de déterminer quels éléments sont en place et lesquels ont besoin d'être améliorés pour accroître la qualité de vie des aînés. Aux lacunes qui seront repérées, des solutions seront proposées. Le but est de tracer la meilleure voie possible, et la plus fiscalement responsable, pour rendre Temiskaming Shores toujours plus favorable aux aînés. Cela pourrait impliquer des collectes de fonds, le recours aux subventions ou la création de partenariats communautaires. Il importe dès maintenant de se mobiliser sur ce projet commun de faire de notre collectivité un milieu où il fait bon vivre pour tous nos aînés.



Étapes de planification

Le projet a débuté par des entrevues et des consultations en juillet 2015 pour aboutir en juillet 2016 avec l'élaboration d'un plan communautaire. Il s'est réparti en quatre (4) étapes comme indiquées ci-dessous.



Vision du mouvement Collectivité amie des aînées de Temiskaming Shores

Le comité de pilotage a défini la vision du mouvement Collectivité amie des aînées de Temiskaming Shores comme suit :

Promouvoir une collectivité diversifiée, ouverte à tous, accessible, sécuritaire et respectueuse, qui favorise l'autonomie, la santé, le bien-être et l'entière participation de tous ses citoyens à tous les âges de la vie.

C'est cette vision qui a guidé toutes les étapes de la planification.

Consultations publiques

Comme une étude comparable à celle-ci n'a jamais été entreprise dans notre région, la participation du public s'est avérée essentielle pour mieux cerner les besoins actuels et futurs des aînés de notre collectivité. Il est établi que les gens qui s'engagent dans un processus de planification sont plus enclins à appuyer le plan final et à contribuer à sa mise en œuvre. C'est pourquoi le comité s'est soucié de faire participer par divers moyens le plus de monde possible à toutes les étapes du processus. Ces étapes vous sont résumées ci-dessous. L'exercice a été rendu possible grâce à une subvention du gouvernement de l'Ontario pour la planification communautaire amie des aînés et à un projet pilote du service de transport communautaire.

Étape 1

C'est par une conférence de presse que la municipalité a fait le lancement du projet en informant la population que sa contribution serait sollicitée tout au long du processus. Ont suivi un article de journal et des annonces à la radio. Les commerces, les agences, les organismes et les clubs ont été approchés, de même que les aînés, pour leurs suggestions et commentaires. En tout temps, le public était encouragé à communiquer par téléphone avec la coordonnatrice du projet.

Un comité de pilotage a été mis sur pied qui comptait, parmi ses membres, des fournisseurs de services et des aînés. Deux (2) cafés-rencontres ont eu lieu, respectivement à New Liskeard et à Haileybury. Les participants ont eu l'occasion d'aborder les 8 domaines d'action définis par l'OMS pour discuter de leurs préoccupations. En tout, près de 700 aînés et fournisseurs de service ont été consultés.

Étape 2

La coordonnatrice du projet a poursuivi les rencontres avec les groupes et personnes intéressées. Mais cette deuxième étape a été surtout axée sur la distribution du sondage. Un sondage détaillé a été élaboré en anglais et en français et mis à la disposition du public en version papier et en ligne. Le sondage sur papier était disponible à 14 endroits répartis entre New Liskeard, Haileybury, Dymond et Cobalt. Au total, 280 sondages nous sont parvenus dûment remplis.

Étape 3

Cinq (5) séances de planification stratégique ont eu lieu avec nos partenaires communautaires pour formuler des recommandations. Cinquante-huit (58) aînés et fournisseurs de services y ont collaboré. Il s'en est suivi une consultation publique dans le cadre d'un barbecue, laquelle consultation a permis de recueillir la réaction de l'assistance à nos recommandations avant leur version finale. De 120 à 140 aînés y ont participé.

Constatations majeures

Les paragraphes suivants résument les constatations issues des consultations publiques et servent de base aux recommandations du présent rapport. Vous pouvez obtenir les résultats complets de l'analyse en vous adressant au comité de pilotage.

Espaces extérieurs et édifices publics :

Deux thématiques ont été clairement soulignées en ce domaine. Quoiqu'en général plusieurs répondants au sondage n'aient pas indiqué que l'accessibilité était une priorité pour eux, elle le sera inévitablement dans un avenir prochain, le taux d'invalidité croissant avec le vieillissement de la population.

1. Accessibilité aux édifices et aux endroits publics

L'accessibilité à ces lieux est ressortie du sondage à plusieurs reprises. Les aînés voudraient voir des améliorations tangibles qui leur en faciliteraient l'accès comme, par exemple, des barres d'appui, des portes plus faciles à ouvrir et des rampes d'accès. L'ajout de toilettes publiques à des endroits stratégiques est jugé **indispensable**.

2. Convivialité aux piétons

Le thème le plus récurrent concerne la nécessité de rendre la marche plus facile et sécuritaire aux aînés. On demande d'augmenter le nombre de trottoirs ou de sentiers, spécialement à Dymond et à Haileybury. La plupart des aînés ne se sentent pas en sécurité de marcher sur la chaussée. Le déneigement des routes, des trottoirs et des stationnements laisse souvent à désirer et diminue la capacité des aînés à rester actifs. L'installation de bancs publics le long des voies empruntées le plus souvent par les aînés permettrait à ces derniers de se reposer lorsque nécessaire. Le temps alloué aux piétons pour traverser aux intersections de la rue Armstrong et de l'avenue Whitewood, ou de celle-ci et de la rue Paget à New Liskeard devrait être allongé.

Moyens de transport :

Au chapitre des moyens de transport à Temiskaming Shores, quatre (4) sujets sont ressortis. La plupart des aînés conduisent encore leurs propres véhicules ; cependant le vieillissement de la population exigera forcément le recours à d'autres modes de transport. Le sondage révèle que près de 40% des répondants comptent sur la famille pour leurs déplacements et que 16% s'abstiennent d'y recourir par crainte de déranger. Le vieillissement de la population rendra les déplacements plus problématiques.

1. Modernisation du transport en commun

Même si les aînés apprécient le système de transport en commun, ils souhaiteraient voir des améliorations. Ils recommandent de déplacer ou d'ajouter des arrêts d'autobus près des immeubles où ils habitent. Ils aimeraient aussi plus de bancs et d'abris pour s'éviter la fatigue d'attendre l'autobus en restant debout. Le déneigement des arrêts d'autobus est primordial parce qu'il est difficile de sauter les bancs de neige. Enfin, les aînés aimeraient recevoir une formation pour mieux comprendre et lire l'horaire des autobus.

2. Disponibilité et accès accrus aux transports à domicile

Il y a nécessité de fournir plus de transport aux aînés pour les rendez-vous en ville ou à l'extérieur. Ce service devrait s'étendre en soirée et aux fins de semaine. Il faut aussi prévoir plus d'options pour les rendez-vous médicaux à l'extérieur de la ville. Le service se doit d'être abordable aux gens à faible revenu.

3. Déplacements pour activités spéciales

Les aînés souhaiteraient plus d'options de transport en commun pour les activités spéciales comme la messe, les matchs de hockey, les sorties magasinage, les courses aux marchés publics, les événements ponctuels. L'épicerie Chartrand a récemment mis à la disposition des aînés un service de transport fort bien accueilli.

4. Meilleur service d'information

Très souvent les aînés n'ont pas connaissance des services offerts, ou encore ne savent pas comment y accéder, avec ce résultat que plusieurs finissent par ne jamais s'en prévaloir. Il faudrait plus de coordination entre les fournisseurs de services pour mieux faire circuler l'information et faciliter l'accès aux services.

Logements :

Au chapitre du logement, trois (3) préoccupations majeures ont fait surface :

1. Choix de logements limité

Les aînés sont d'avis qu'il faut davantage de logements indexés sur le revenu ou d'habitations à prix modéré. La liste d'attente, aussi bien pour un logement social que pour un loyer au prix du marché, est très longue à New Liskeard et à Haileybury. Plusieurs ont signalé qu'ils avaient certes les ressources pour se payer un logement à prix moyen mais qu'ils n'en trouvaient pas en région. Ce qu'il y a de disponible est de prix trop élevé et rarement dans la catégorie recherchée.

Leurs préférences vont aux logements à deux (2) chambres à coucher situés, autant que possible, dans la même localité où ils ont vécu presque toute leur vie. Ils voudraient aussi plus d'établissements réservés seulement aux personnes âgées.

2. Nécessité de programmes pour permettre aux aînés de continuer d'habiter dans leur maison

Beaucoup d'aînés espèrent vivre le plus longtemps possible dans leur maison ; cependant, ils ont besoin d'aide. Il faudrait des subventions pour les travaux de rénovation ou d'entretien (déneigement, tonte du gazon), pour l'impôt foncier et pour les services de santé ou de soins personnels à domicile. Les aînés ont souligné l'écart entre le montant de leur pension et les coûts associés au maintien d'une propriété. Sans aide financière, ils sont souvent contraints de déménager en appartement où les frais d'entretien sont moindres.

3. Amélioration des soins palliatifs et dans le traitement de la démence

Certains aînés aimeraient qu'une salle entièrement dédiée aux seuls soins palliatifs soit aménagée dans un établissement. Il importe, par ailleurs, que le groupe de soutien aux soins palliatifs continue à offrir ses services. Il y aurait lieu également de réserver une aile dans l'une ou l'autre maison de soins de longue durée aux cas de démence.

Participation sociale :

La participation sociale est un facteur majeur de santé et de bien-être. Deux (2) thèmes sont ressortis des discussions à Temiskaming Shores.

1. Plus d'occasions de bénévolat

Les aînés aimeraient plus d'occasions de participer à une plus grande variété d'activités, qu'elles soient physiques, sociales ou intellectuelles. Certains ont suggéré la création d'un centre d'activités pour aînés et d'autres ont exprimé le souhait d'activités plus près de chez eux. Ils aimeraient voir plus d'activités intergénérationnelles sur semaine, en soirée ou les fins de semaine. Il faudrait aussi des activités dans les deux langues officielles pour la clientèle bilingue.

2. Plus de coordination et d'information

En général, les commentaires pourraient se résumer en une affirmation ou son contraire — ou bien : «il se passe beaucoup de choses dans notre communauté,» ou bien : «il n'y a pas grand-chose à faire». Il semble que les aînés bien branchés sur leur milieu dénichent plus facilement des activités récréatives. Quoi qu'il en soit, beaucoup ont fait entendre qu'ils n'avaient aucune idée où chercher. Une approche mieux coordonnée des activités s'avère un besoin pressant.

Respect et intégration sociale :

Sous ce rapport, les réactions ont été des plus positives. Les aînés «adorent» vivre à Temiskaming Shores et se considèrent partie prenante de la collectivité. La plupart se sentent respectés et n'ont pas l'impression de vivre en situation d'isolement. Très peu se disent avoir été traités de façon irrespectueuse à cause de leur âge, quoique certains aient mentionné un certain manque de respect à leur égard quelquefois chez la jeune génération. Les aînés ont très apprécié le fait d'avoir été consultés pour ce sondage.

Emploi, engagement et bénévolat :

Cette section comprend (3) thématiques.

Engagement civique :

1. Droit de vote :

Les aînés croient à l'importance d'aller voter mais trouvent difficile de se rendre aux bureaux de scrutin s'ils ne conduisent pas.

Emploi :

1. Plus de formation pour acquérir des compétences

Comme les participants au sondage étaient en grande partie à la retraite, cette question n'a pas soulevé beaucoup de débats. Certains ont souligné toutefois la nécessité d'acquérir des compétences pour être à jour des technologies qui ont bouleversé le monde du travail et la vie quotidienne. Il faudrait aussi songer à des heures plus flexibles pour la formation.

Bénévolat :

Besoin de bénévoles

1. Plusieurs aînés aimeraient voir la création d'un réseau de bénévoles pour leur donner un coup de main. Idéalement, il suffirait de composer un numéro de téléphone qui les mettrait en communication avec un bénévole. Ce bénévole pourrait aider aux tâches ménagères, leur servir de personne de compagnie ou les conduire à un rendez-vous. Les étudiants du secondaire pourraient, par exemple, être employés au râtelage des feuilles ou au déneigement. Le temps ainsi accumulé pourrait compter en heures de service communautaire.

2. Meilleures coordination et reconnaissance des bénévoles

Plusieurs aînés consacrent beaucoup de leur temps bénévolement. D'autres aimeraient bien le faire mais ne savent pas où s'adresser. Une meilleure coordination du bénévolat serait de mise. Certains ont suggéré la création d'un **conseil du bénévolat** et même d'un numéro 1-800. Il importe aussi de reconnaître la contribution bénévole des aînés dont plusieurs demandent de la formation pour mieux accomplir leurs tâches.

Communication et information :

Deux (2) sujets ont fait surface en l'occurrence. Il importe de souligner que la communication, à cause de son importance, a été débattue dans presque tous les secteurs. Pour les points spécifiques à chacun, veuillez-vous y reporter. Ce qui suit ne sont que commentaires généraux.

1. Meilleure coordination en communication

Les aînés ont du mal à trouver les renseignements qu'ils recherchent parce que chaque organisme divulgue son information de façon différente et non coordonnée. Ce qu'ils souhaiteraient, c'est un guide communautaire avec description des services et nom de la personne-ressource. Ils aimeraient aussi voir paraître un calendrier d'activités pour aînés avec le nom d'une personne avec qui communiquer. Il importe aussi de diversifier les modes de communication (ex. journaux, médias sociaux, radio, etc.) afin de joindre le plus grand nombre. Il ne faut pas oublier que cette génération comprend aussi bien des usagers d'Internet que des gens qui ne consultent que des imprimés.

2. Meilleur partage de l'information

Il faut mieux informer les aînés sur les services et programmes à leur disposition. À mesure qu'ils avancent en âge, ils font face à de nouveaux défis mais se retrouvent souvent démunis faute de connaître les ressources ou de savoir à qui s'adresser.

Soutien communautaire et services de santé

Cinq (5) aspects des services de soutien et de santé ont été abordés, qui se chevauchent à cause de leur interdépendance.

1. Meilleure coordination des services et de l'information

Les aînés ne sont pas toujours au courant des services ou des programmes offerts et plusieurs ignorent comment y accéder. Il existe beaucoup de confusion en la matière : qui offre quoi, et quel service requiert une recommandation d'un médecin ? Au lieu de travailler en vase clos, les fournisseurs de services auraient intérêt à collaborer pour qu'il soit plus facile de naviguer dans le système et que l'information circule entre agences. L'Internet n'est pas encore la meilleure façon de joindre les aînés et l'utilisation d'un numéro 1-800 peut être déconcertant surtout s'il est automatisé. Il faudrait examiner la possibilité d'un guichet unique où l'aîné pourrait, en personne avec un préposé, discuter de ses besoins et des services à sa disposition.

2. Plus de médecins ou de spécialistes en région

La pénurie de médecins en région fait que la salle d'urgence de l'hôpital est souvent le seul endroit pour obtenir des soins de santé. Il est vivement recommandé que la Ville de Temiskaming Shores poursuive le recrutement de médecins. Bien que certains spécialistes se déplacent pour consulter leurs patients à l'Hôpital du Témiskaming, il est plus courant de devoir se rendre à Sudbury, à North Bay, à Timmins ou ailleurs pour une consultation. Les déplacements s'avèrent parfois très stressants pour les aînés, et très coûteux malgré les allocations de déplacement.

3. Plus de services et augmentation du temps de visite

Il faut accroître le service de soutien à domicile pour permettre aux aînés de rester plus longtemps autonomes et limiter les visites inutiles à la salle d'urgence. Les aînés aimeraient aussi que les visites à domicile soient allongées parce que le temps trop court alloué aux préposés leur semble précipité. Les aînés qui ne qualifient pas au programme aimeraient être guidés vers des services de soins privés.

4. Lieu dédié aux seuls soins palliatifs

La nécessité d'une salle dédiée aux soins palliatifs pour aînés a déjà été mentionnée.

5. Moyens de transport

Les déplacements continuent de préoccuper les aînés pour leurs rendez-vous médicaux à l'intérieur comme à l'extérieur de la ville. Certains déplacements peuvent s'avérer assez dispendieux. Les aînés aimeraient pouvoir compter sur un programme de conducteurs bénévoles à l'exemple de la Société canadienne du cancer.

Recommandations

Les recommandations ont été formulées avec la contribution des aînés et des fournisseurs de services à partir des données recueillies. Pour chacun des champs d'action, un ensemble précis de lignes directrices est défini d'après les critères de l'Organisation mondiale de la Santé. Chaque thématique propose des actions concrètes et les mesures à prendre pour rendre notre collectivité toujours plus favorable aux aînés. Pour des suggestions à la mise en œuvre des actions recommandées, nous vous invitons à communiquer avec le comité de pilotage.



Communication et information

Perspectives d'avenir :

Moyens d'action :

Court terme :

Moyen terme :

Long terme :

Créer et maintenir à jour une banque de données contenant tous les renseignements relatifs aux aînés

Diffuser l'information aussi bien en ligne qu'en version papier



Veiller à produire la documentation en français et en anglais



Mettre en œuvre et évaluer le plan communautaire pour une collectivité amie des aînés

Assigner un coordinateur ou un chargé de programmes pour aider à la mise en œuvre et à l'évaluation du plan. La tâche de coordination pourrait être partagée entre

organismes.



Produire un rapport annuel qui rende compte au public des progrès réalisés au cours de l'année par le comité de direction



Créer un guide communautaire regroupant toute l'information relative aux aînés



Se joindre au réseau des Collectivités amies des aînés de l'Organisation mondiale de la Santé



Garder à jour le plan afin qu'il reflète les progrès de sa mise en œuvre et des réalisations communautaires.



Accéder plus facilement aux services



Jouir d'un meilleur état de santé et de bien-être



Briser l'isolement
Vieillir dans son milieu



Renforcer la communication



Réduire le stress et l'anxiété

Communauté favorable aux aînés



Building an Age Friendly



Temiskaming Shores

Espaces extérieurs et édifices publics

Perspectives d'avenir :

Moyens d'action :

Court terme :

Moyen terme :

Long terme :

Développer et étendre des infrastructures plus conviviales aux piétons

Augmenter le nombre de bancs publics et d'aires de places assises le long des sentiers, dans les quartiers commerçants et aux arrêts d'autobus



Examiner la possibilité d'entretien à l'année longue des sentiers, des routes et des trottoirs



Créer et étendre le réseau de trottoirs et de sentiers à usages multiples lors de la construction ou de la réfection de routes



Élaborer des stratégies de déneigement rapide et d'élimination des bancs de neige dans les stationnements du centre-ville et aux arrêts d'autobus.



Élaborer un plan directeur des loisirs qui priorise le transport actif (marche, vélo et fauteuil roulant)

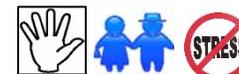


Augmenter les mesures de sécurité aux passages pour piétons :

- Allouer plus de temps aux piétons pour traverser aux feux de circulation
- Installer des dispositifs de décompte numérique aux passages pour piétons
- Installer des systèmes d'avertissement aux passages les plus fréquentés
- Éduquer les piétons, les cyclistes et les automobilistes à partager la voie de façon sécuritaire



Créer une carte urbaine indiquant les infrastructures comme les toilettes publiques, les pistes cyclables, les sentiers et autres voies piétonnières etc.



Accroître l'accessibilité



Accroître les occasions de marche



Accroître la sécurité



Changer les mentalités



Renforcer la communication



Accéder plus facilement aux services



Jouer d'un meilleur état de santé et de bien-être



Briser l'isolement



Réduire le stress et l'anxiété

Communauté favorable aux aînés





Espaces extérieurs et édifices publics



Perspectives d'avenir :

Moyens d'action :

Court terme :

Moyen terme :

Long terme :

Faciliter l'accès aux toilettes publiques

Créer des partenariats avec les commerces locaux pour faciliter l'accès à des toilettes publiques (surtout les commerces qui ont déjà des toilettes)



S'assurer d'indiquer clairement où sont les toilettes et à quelles heures ou en quelles saisons elles sont accessibles



Accroître l'accessibilité



Accéder plus facilement aux



Accroître les occasions de marche



Jouir d'un meilleur état de santé et de bien-être



Accroître la sécurité



Briser l'isolement



Changer les mentalités



Réduire le stress et l'anxiété



Renforcer la communication

Communauté favorable aux aînés



Temiskaming Shores

Building an Age Friendly



Temiskaming Shores

Espaces extérieurs et édifices publics

Perspectives d'avenir :

Moyens d'action :

Court terme :

Moyen terme :

Long terme :

Tenir compte des besoins des aînés dans la conception ou la rénovation d'édifices et d'espaces publics

Créer des partenariats avec les commerces pour lancer un projet de rampes d'accès aux entrées qui ont une ou deux marches



Adapter le *Guide des entreprises amies des aînés* avec l'aide du milieu des affaires local



Créer un prix «Ami des aînés» à être décerné par la Chambre de commerces pour encourager les entreprises à devenir plus favorables aux aînés



Améliorer le stationnement pour aînés à la grandeur de Temiskaming Shores en augmentant le nombre de places réservées spécialement pour eux ou en couvrant d'asphalte les terrains de stationnement actuels



Explorer la possibilité de lancer un programme de reconnaissance des entreprises amies des aînés (c.-à-d. reconnaissance, désignation, agrément)



Inciter la municipalité à continuer d'améliorer l'accès aux endroits publics au-delà des critères de LAPHO (*Loi sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario*)



Accroître l'accessibilité



Accroître les occasions de marche



Accroître la sécurité



Changer les mentalités



Renforcer la communication



Accéder plus facilement aux services



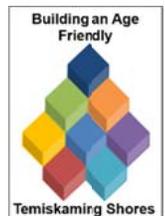
Jouir d'un meilleur état de santé et de bien-être



Briser l'isolement



Réduire le stress et l'anxiété



Logements

Perspectives d'avenir :

Moyens d'action :

Court terme :

Moyen terme :

Long terme :

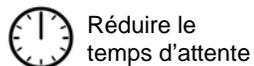
Établir des partenariats pour augmenter le nombre de logements abordables à l'intention des aînés

S'assurer que les entrepreneurs en bâtiment consultent la présente étude avant d'entreprendre de nouveaux développements immobiliers

Travailler avec le service de la planification municipale pour veiller à ce que les règlements de zonage répondent aux besoins des aînés

Établir des partenariats avec l'entreprise privée et les différents paliers du gouvernement pour construire plus de logements pour aînés (loyers indexés sur le revenu, loyers au prix du marché selon les barèmes de la SCHL, loyers abordables)

Inciter la municipalité à stimuler les projets de logements pour aînés par des réductions du prix des terrains, des allègements fiscaux, de l'aide dans la livraison de permis, etc.



Réduire le temps d'attente



Réduire le stress et l'anxiété



Augmenter la disponibilité des logements



Renforcer la communication



Accéder plus facilement aux services



Logements

Perspectives d'avenir :

Court terme :

Moyens d'action :

Moyen terme :

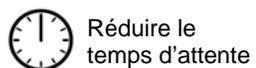
Long terme :

**Sensibiliser la collectivité
aux besoins de
logements des aînés**

Monter un répertoire de toutes les options de logement avec le nom de leurs gestionnaires et le moyen d'y accéder



Monter un répertoire de divers services offerts aux aînés pour les encourager à demeurer dans leurs logements (services à domicile, allègements fiscaux, etc.)



Réduire le temps d'attente



Réduire le stress et l'anxiété



Augmenter la disponibilité des logements



Renforcer la communication



Accéder plus facilement aux services



Participation sociale

Perspectives d'avenir :

Moyens d'action :

Court terme :

Moyen terme :

Long terme :

Faciliter l'accès aux programmes récréatifs et sociaux visant à améliorer la qualité de vie des aînés

Inciter les fournisseurs de services à offrir aux aînés des «journées d'essai» ou de porte ouverte



Travailler de concert avec les aînés à éliminer les obstacles à leur participation à la vie sociale



Élargir le réseau des sentiers et autres voies piétonnières pour encourager l'activité physique et permettre aux aînés de se rendre à pied à leurs activités



Multiplier les possibilités d'intégrer aux programmes existants des activités pour aînés qui ne sont pas offerts présentement dans la collectivité (par ex., la marche intérieure)



Promouvoir tout élément ou toute modification de programmes offerts qui visent à accommoder les aînés qui ont des déficiences physiques ou mentales



Créer des partenariats en vue de fonder un centre pour aînés (soit autonome, soit intégré à un organisme)



 Accroître l'accessibilité



Accroître les occasions de marche



Accroître la sécurité



Changer les mentalités



Renforcer la communication

 Accéder plus facilement aux services



Jouer d'un meilleur état de santé et de bien-être



Briser l'isolement



Réduire le stress et l'anxiété

Communauté favorable aux aînés



Building an Age Friendly



Temiskaming Shores

Temiskaming Shores

Participation sociale

Perspectives d'avenir :

Moyens d'action :

Court terme :

Moyen terme :

Long terme :

Améliorer la communication sur les activités sociales et récréatives

Élaborer un système qui permette de répertorier les possibilités de loisir



Élaborer un système de partage d'information des possibilités de loisir tel qu'un calendrier d'activités



Créer un poste de coordination/supervision de programme pour l'évaluation et la mise en œuvre du plan communautaire (ce poste pouvant être partagé entre plusieurs organismes).



Accroître l'accessibilité



Accéder plus facilement aux services



Accroître les occasions de marche



Jouer d'un meilleur état de santé et de bien-être



Accroître la sécurité



Briser l'isolement



Changer les mentalités



Réduire le stress et l'anxiété



Renforcer la communication

Communauté favorable aux aînés



Temiskaming Shores

Building an Age Friendly



Temiskaming Shores

Moyens de transport

Perspectives d'avenir :

Moyens d'action :

Court terme :

Moyen terme :

Long terme :

Améliorer la coordination entre les fournisseurs de services de transport en commun

Élaborer un document détaillé sur les transports en commun locaux pour mieux faire connaître les services



Créer une ligne 1-800 pour renseignements sur les services de transport aux aînés



Encourager les rencontres entre fournisseurs de services de transport sur une base biannuelle en vue d'un meilleur échange d'information et de promotion des services



Sensibiliser la population aux services de transport offerts

Monter une campagne de sensibilisation et d'éducation ayant comme objectifs entre plusieurs :

- le transport direct des aînés de leurs domiciles aux activités et *vice versa* ;
- le renforcement des partenariats avec les organismes qui offrent de la formation en transport de personnes ayant des limitations ;
- la création d'un programme de formation en transport de personnes ayant des limitations ;
- l'incitation aux fournisseurs de services de transport à offrir, à l'occasion, des journées de déplacement gratuit aux aînés
- la distribution de matériel promotionnel et, si possible, le partage d'une ligne 1-800



Accroître l'accessibilité



Accéder plus facilement aux services



Accroître les occasions de marche



Jouer d'un meilleur état de santé et de bien-être



Accroître la sécurité



Briser l'isolement



Changer les mentalités



Réduire le stress et l'anxiété



Renforcer la communication

Communauté favorable aux aînés



Temiskaming Shores

Building an Age Friendly



Temiskaming Shores



Moyens de transport



Perspectives d'avenir :

Moyens d'action :

Court terme :

Moyen terme :

Long terme :

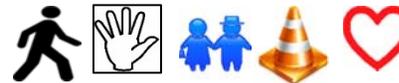
Améliorer le transport en commun en le rendant plus favorable aux aînés

Créer au comité de transport en commun un poste supplémentaire réservé à un aîné



Améliorer l'aménagement des arrêts d'autobus par l'installation :

- a) de bancs et d'abris ;
- b) de panneaux indiquant l'arrivée de l'autobus



Étendre le réseau des autobus et leur fréquence de parcours



Déplacer ou ajouter des arrêts d'autobus près des logements où habitent les aînés



Consulter les aînés pour améliorer l'horaire des autobus de façon à le rendre plus convivial pour eux



 Accroître l'accessibilité

 Accéder plus facilement aux services

 Accroître les occasions de marche

 Jouir d'un meilleur état de santé et de bien-être

 Accroître la sécurité

 Briser l'isolement

 Changer les mentalités

 Réduire le stress et l'anxiété

 Renforcer la communication

Communauté favorable aux aînés



Temiskaming Shores

Building an Age Friendly



Temiskaming Shores

Moyens de transport

Perspectives d'avenir :

Moyens d'action :

Court terme :

Moyen terme :

Long terme :

Élaborer des stratégies pour rendre plus accessibles et abordables les déplacements à l'extérieur de la ville

Inciter les fournisseurs de services de transport à coordonner les liaisons entre autocars pour faciliter les déplacements des aînés à l'extérieur de la région



Favoriser l'expansion de services de transport interrégionaux accessibles et abordables



Appuyer les organismes engagés dans le lobbying auprès du gouvernement provincial pour augmenter les indemnités de déplacement pour consultations médicales



Rejoindre les municipalités environnantes pour examiner la possibilité d'un service de transport à Temiskaming Shores à des fins récréatives, médicales, etc.

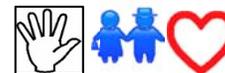


Améliorer l'accessibilité du transport en commun à domicile

Encourager les fournisseurs de transport en commun à accroître leurs parcs de véhicules



Encourager de nouveaux transporteurs à fournir du service de transport à domicile pour suppléer aux insuffisances des services existants



Accroître l'accessibilité



Accroître les occasions de marche



Accroître la sécurité



Changer les mentalités



Renforcer la communication



Accéder plus facilement aux services



Jouir d'un meilleur état de santé et de bien-être



Briser l'isolement



Réduire le stress et l'anxiété

Communauté favorable aux aînés



Building an Age Friendly



Temiskaming Shores



Moyens de transport



Perspectives d'avenir :

Moyens d'action :

Court terme :

Moyen terme :

Long terme :

Inciter les organismes à faire participer activement les aînés à leurs activités en réduisant les obstacles aux déplacements

Encourager les organisateurs d'activités à tenir compte du déplacement des aînés dès les premiers stades de la planification



Encourager les organismes à fournir du transport gratuit ou abordable à leurs activités destinées aux aînés



Faire la promotion du transport en commun comme solution de rechange écologique et économique à la conduite d'un véhicule personnel



Encourager les champions communautaires à donner l'exemple en utilisant les transports en commun



Favoriser un changement de mentalité relativement au transport en commun



Accroître l'accessibilité



Accéder plus facilement aux services



Accroître les occasions de marche



Jouir d'un meilleur état de santé et de bien-être



Accroître la sécurité



Briser l'isolement



Changer les mentalités



Réduire le stress et l'anxiété



Renforcer la communication

Communauté favorable aux aînés



Temiskaming Shores

Building an Age Friendly



Temiskaming Shores

Soutien communautaire et services de santé

Perspectives d'avenir

Rendre l'expérience du système de santé plus agréable aux aînés et en faciliter l'accès

Court terme :

Moyens d'action :

Moyen terme :

Long terme :

Susciter des partenariats pour l'aménagement d'une salle de soins palliatifs à Temiskaming Shores



Appuyer le comité de recrutement de médecins pour l'embauche de nouveaux médecins en région



Rendre plus accessibles et abordables les déplacements pour cause de santé (voir la section des transports)



Persuader le gouvernement d'augmenter le financement au soutien communautaire



Inciter les médecins à utiliser la télémédecine aussi souvent que possible



Accroître l'accessibilité



Accroître les occasions de marche



Accroître la sécurité



Changer les mentalités



Renforcer la communication



Accéder plus facilement aux services



Jouir d'un meilleur état de santé et de bien-être



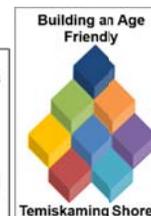
Briser l'isolement



Réduire le stress et l'anxiété



Vieillir dans son milieu





Soutien communautaire et services de santé



Perspectives d'avenir :

Moyens d'action :

Court terme :

Moyen terme :

Long terme :

Accroître la sensibilisation et améliorer l'accès aux soins à domicile pour encourager les aînés à continuer à vivre chez eux

Créer des partenariats avec des organismes locaux pour mettre en œuvre des programmes d'anges du déneigement (*Snow Angels*) et d'anges des menus travaux (*Yard Angels*)



Favoriser l'expansion des services de soutien à domicile tels que soins personnels, menues réparations, entretien ménager, etc.



Recommander la normalisation des dispositifs d'accès dans la construction de nouveaux bâtiments



Créer des partenariats avec la Coalition locale Avancez de pied ferme pour aider les aînés à repérer et éliminer les risques de tomber au foyer



Persuader les gouvernements fédéral et provincial à augmenter le financement de soutien aux aînés



Éduquer les aînés à s'adresser d'eux-mêmes pour certains services



Collaborer avec les organismes à éliminer les obstacles aux services offerts et encourager les aînés à demander de l'aide



Accroître l'accessibilité



Accroître les occasions de marche



Accroître la sécurité



Changer les mentalités



Renforcer la communication



Accéder plus facilement aux services



Jourir d'un meilleur état de santé et de bien-être



Briser l'isolement



Réduire le stress et l'anxiété



Vieillir dans son milieu

Communauté favorable aux aînés



Temiskaming Shores

Building an Age Friendly



Temiskaming Shores

Soutien communautaire et services de santé

Perspectives d'avenir

Moyens d'action :

Court terme :

Moyen terme :

Long terme :

Inciter les organismes à améliorer l'échange d'information

Sensibiliser les aînés aux programmes et services offerts

Sensibiliser les aînés aux programmes de prévention et d'éducation des services de santé et en faciliter l'accès

Élaborer un guide des services de santé aux aînés qui sont offerts dans la collectivité (à intégrer au guide communaut



Inciter les fournisseurs de services aux aînés à des communications plus ouvertes



Utiliser l'approche d'intervention directe des pairs pour changer la culture du «J'ai peur de déranger»



Encourager les efforts de rendre notre collectivité plus conviviale aux piétons (voir Espaces extérieurs et édifices publics)



Coordonner entre fournisseurs de services des sessions de formation et de prévention pour aider les aînés à rester en santé



Accroître l'accessibilité



Accéder plus facilement aux services



Accroître les occasions de marche



Jourir d'un meilleur état de santé et de bien-être



Accroître la sécurité



Briser l'isolement



Changer les mentalités



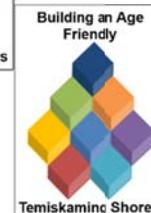
Réduire le stress et l'anxiété



Renforcer la communication



Vieillir dans son milieu



Respect et intégration sociale

Perspectives d'avenir :

Moyens d'action :

Court terme :

Moyen terme :

Long terme :

Accroître le nombre de programmes intergénérationnels

Créer des partenariats entre groupes jeunesse et clubs de l'âge d'or



Continuer d'encourager les échanges positifs et amicaux entre aînés et la collectivité

Continuer à mettre en valeur l'apport des aînés et reconnaître leurs contributions



Encourager les fournisseurs de services et le personnel des entreprises à s'éduquer à bien servir les aînés par une pratique exemplaire



Accroître le respect



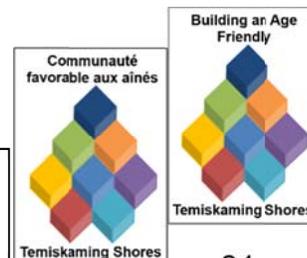
Réduire le stress et l'anxiété



Briser l'isolement



Accéder plus facilement aux services





Emploi, engagement et bénévolat



Perspectives d'avenir :

Moyens d'action :

Court terme :

Moyen terme :

Long terme :

Accroître l'accès des aînés aux activités bénévoles

Créer un prix mensuel pour service bénévole pour souligner le bénévolat des aînés au sein de la collectivité



Monter un guichet unique pour annoncer ou combler les occasions de bénévolat



Chercher les moyens d'éliminer les obstacles au bénévolat en le rendant financièrement plus accessible



Accéder plus facilement aux services



Briser l'isolement



Renforcer la communication



Réduire le stress et l'anxiété



Accroître le respect



Emploi, engagement et bénévolat

Perspectives d'avenir :

Améliorer l'accès aux services d'information sur l'emploi et la formation des aînés qui désirent travailler

Inciter les aînés à s'engager aux activités communautaires et civiques

Court terme :

Encourager les aînés à mettre leur grain de sel dans les cas qui les intéressent

Consulter annuellement les aînés sur le projet de Collectivité amie des aînés

Moyens d'action :

Moyen terme :

Coordonner l'information sur les possibilités d'emploi et de formation des aînés



Dans le guide de «Collectivité amie des aînés», faire ressortir la valeur ajoutée que représentent les aînés en milieu de travail



Persuader tous les paliers gouvernementaux de fournir du déplacement gratuit aux bureaux de scrutin pendant une élection



Long terme :



Accéder plus facilement aux services



Briser l'isolement



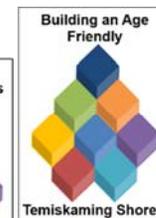
Renforcer la communication



Réduire le stress et l'anxiété



Accroître le respect



Sur la base de la dernière consultation publique, voici les dix priorités auxquelles devrait se concentrer le comité de direction :

1. Rendre plus agréable aux aînés l'expérience du système de santé et en améliorer l'accès (Soutien communautaire)
2. Développer des infrastructures plus conviviales à la marche et en accroître le nombre (Espaces extérieurs)
3. Créer des partenariats pour augmenter le nombre de logements pour aînés (Logements)
4. Faciliter l'accès aux programmes sociaux et récréatifs visant à améliorer la qualité de vie des aînés (Participation sociale)
5. Créer et garder à jour une banque de renseignements relatifs aux aînés (Communication)
6. Accroître le nombre de toilettes publiques et en améliorer l'accès (Espaces extérieurs)
7. Sensibiliser la collectivité aux besoins de logements pour les aînés (Logements)
8. Appuyer les organismes dans leurs efforts d'éliminer les obstacles à la participation des aînés à leurs activités (Moyens de transport)
9. Améliorer le transport en commun en le rendant plus favorable aux aînés (Moyens de transport)
10. Améliorer l'accès aux services de soins à domicile et sensibiliser les aînés à ces services pour les encourager à continuer à vivre chez eux (Soutien communautaire)

Prochaines étapes

Du début à la fin, le processus de planification a pu compter sur la contribution généreuse d'organismes et d'aînés. Des nombreux commentaires positifs que nous avons recueillis, il ressort que Temiskaming Shores est une collectivité remarquable. Cela dit, il reste quand même du travail à faire pour la rendre encore plus favorable aux aînés.

Approbation du plan de Collectivité amie des aînés — Le plan sera présenté au conseil municipal pour approbation et distribué aux principaux partenaires communautaires pour être approuvé par leurs organismes.

Rôle du comité de direction — Le comité révisera son mandat à la lumière des circonstances et continuera de se réunir pour assurer le suivi du plan d'action.

Plan d'action détaillé — Le comité élaborera un plan d'action détaillé comprenant des lignes directrices concrètes et une liste des organismes responsables de leur application. Il sera accompagné d'un plan de suivi et d'évaluation pour aider à rendre compte du progrès accompli.

Compte rendu des progrès réalisés — Le comité de direction produira annuellement un rapport détaillant les progrès de Temiskaming Shores dans son effort de devenir une collectivité tout à fait amie des aînés.