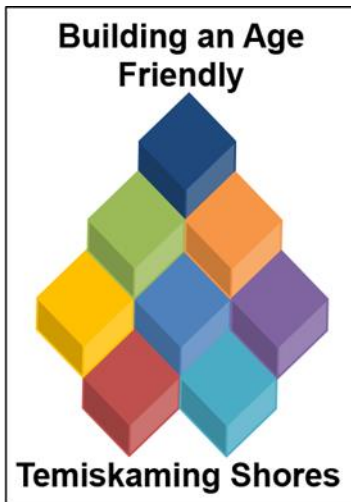


# COMMUNAUTÉ AMIE DES ÂÎNÉS RAPPORT PROVISOIRE 2018

Ville de Temiskaming Shores et ses environs

Rendre Temiskaming Shores encore plus favorable aux aînés  
par la coopération et le partenariat



# Table des matières

<b>VISION DU MOUVEMENT</b>	<b>2</b>
<b>RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX</b>	<b>2</b>
<b>RÉALISATIONS ET MOMENTS FORTS</b>	<b>3</b>
<b>Échéancier</b>	<b>6</b>
<b>Communautés amies des aînés : 8 secteurs privilégiés</b>	<b>6</b>
Communication et information	7
Participation sociale	8
Transport	9
Logement	11
Espaces extérieurs et édifices publics	12
Respect et intégration sociale	14
Emploi, engagement et bénévolat	15
Soutien communautaire et services de santé	16
<b>Merci beaucoup!</b>	<b>18</b>



## VISION DU MOUVEMENT

"Promouvoir une communauté inclusive, respectueuse, accessible et sécuritaire favorisant l'autonomie, la santé, le bien-être et la pleine participation à toutes les étapes du vieillissement tout en célébrant la diversité".

"To promote an inclusive, accessible, safe and respectful community, enabling independence, health and wellness and full participation at all stages of ageing while celebrating diversity".

## RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

Pour plus d'informations ou pour vous impliquer:

Site Web: <http://www.temiskamingshores.ca/en/resident/Age-Friendly.asp>

Page Facebook: <https://www.facebook.com/AFCP.TS/>

Courriel: [dcovello@temiskamingshores.ca](mailto:dcovello@temiskamingshores.ca)

Téléphone: (705) 672-3363 Poste 4106



# RÉALISATIONS ET MOMENTS FORTS

## CRÉATION ET DISTRIBUTION DU GUIDE COMMUNAUTAIRE

Le *Guide des services communautaires pour les aînés* a été réalisé pour faire connaître les services offerts aux aînés dans la région de Temiskaming Shores. Des copies ont été distribuées par nos partenaires communautaires et ce guide est accessible en ligne en anglais aussi bien qu'en français.

[https://icreate5.esolutionsgroup.ca/231101\\_TemiskamingShores/en/resident/resources/Age-Friendly/FR-novembre-2017-e-version.pdf](https://icreate5.esolutionsgroup.ca/231101_TemiskamingShores/en/resident/resources/Age-Friendly/FR-novembre-2017-e-version.pdf)

[https://icreate5.esolutionsgroup.ca/231101\\_TemiskamingShores/en/resident/resources/Age-Friendly/EN-November-2017-e-version.pdf](https://icreate5.esolutionsgroup.ca/231101_TemiskamingShores/en/resident/resources/Age-Friendly/EN-November-2017-e-version.pdf)

## ÉLABORATION D'UN NUMÉRO 1-800 POUR FACILITER LE TRANSPORT

Pour les personnes de 60 ans et plus qui requièrent du transport, nous avons développé et fait la promotion d'un numéro 1-800. Le *Soutien à domicile du Témiskaming* nous appuie pour trouver du transport aussi bien localement qu'en dehors de la ville.

## PROGRAMME HEBDOMADAIRE 'SIPN'LEARN' POUR 1 AN

Le programme *Nouveaux horizons pour les aînés* va subventionner le projet 'SipN'Learn' pour 1 an en offrant des rencontres hebdomadaires. Les aînés de New Liskeard et de Haileybury pourront ainsi participer à des sessions d'information dans un contexte plutôt informel. Des conférenciers anglophones et francophones animeront ces rencontres hebdomadaires.



## OUVERTURE D'UNE SUITE DE SOINS PALLIATIFS À L'HÔPITAL TEMISKAMING

[http://www.temiskaminghospital.com/images/media\\_room/press\\_releases/20170112\\_MediaRelease-PalliativeCareSuiteCombined.pdf](http://www.temiskaminghospital.com/images/media_room/press_releases/20170112_MediaRelease-PalliativeCareSuiteCombined.pdf)

## PROGRAMME *SOYEZ ACTIF AU TEMISKAMING* SUBVENTIONNÉ POUR LES 2 PROCHAINES ANNÉES

Grâce au fonds des collectivités sportives et récréatives de l'Ontario, des activités comme la marche à l'intérieur pendant l'hiver ont pu être organisées pour les aînés. Les fonds pourront aussi être utilisés par les aînés pour des journées d'essai ou d'exploration, pour des ateliers variés : le tennis léger (pickleball), la marche nordique, la danse et beaucoup d'autres activités.

## MESURE PROVISOIRE POUR PALLIER AUX OBSTACLES PHYSIQUES



Un bon exemple d'une telle initiative se retrouve au *Chat Noir*, une entreprise locale. On peut y entrer grâce à une rampe portative, une façon de pallier à une difficulté d'entrer dans la boutique.



## DES BANCS INSTALLÉS DANS DES ENDROITS STRATÉGIQUES

On a installé 3 de ces bancs en plein centre des municipalités de New Liskeard, de North Cobalt et de Haileybury.

## AMÉLIORATION DES COMMUNICATIONS

La distribution du *Guide des services communautaires pour les aînés* leur a permis d'avoir un meilleur accès à une information pertinente et essentielle. Les rencontres hebdomadaires 'SipNLearn' permettent aux aînés de socialiser et de mieux connaître les services qui leur sont destinés. L'article bimensuel de "Active Aging Series" dans le *Temiskaming Speaker* permet aux aînés de mieux connaître les opportunités d'activités physiques offertes. On a aussi fait des efforts pour utiliser plus efficacement les médias sociaux pour donner de l'information aux aînés de la communauté.



Temiskaming Shores



## Échéancier

Les délais pour arriver à réaliser les différents programmes identifiés dans le guide se présentent en trois temps :

- à court terme: 1 à 3 ans;
- à moyen terme: 3 à 7 ans;
- à long terme: 7-10 ans.

## Communautés amies des aînés : 8 secteurs privilégiés

Selon l'Organisation mondiale de la santé (OMS), une communauté amie des aînés assure le bien-être physique et social de ses membres pour une plus grande qualité de vie. Le plan de la ville de Temiskaming Shores pour une communauté amie des aînés met de l'avant des projets en ligne avec la OMS dans 8 secteurs plus spécifiques: Communication et informations utiles; Participation sociale; Transport; Logement; Espaces extérieurs et édifices publics; Respect et intégration sociale; Bénévolat, emploi, participation civile; Soutien communautaire et services de santé.



## Communication et information

Perspectives d'avenir	Moyens d'action	Échéancier	Situation Janvier '18
<b>Créer et maintenir à jour une banque de données contenant tous les renseignements relatifs aux aînés</b>	Diffuser l'information aussi bien en ligne qu'en version papier	Court	En cours
	Veiller à produire la documentation en français et en anglais	Court	En cours
	Créer un guide communautaire regroupant toute l'information relative aux aînés	Moyen	Complété
<b>Mettre en œuvre et évaluer le plan communautaire pour une collectivité amie des aînés</b>	Assigner un coordinateur ou un chargé de programmes pour aider à la mise en œuvre et à l'évaluation du plan. La tâche de coordination pourrait être partagée entre organismes.	Court	Complété
	Produire un rapport annuel qui rende compte au public des progrès réalisés au cours de l'année par le comité de direction	Court	Complété
	Se joindre au réseau des Collectivités amies des aînés de l'Organisation mondiale de la Santé	Moyen	2018
	Garder à jour le plan afin qu'il reflète les progrès de sa mise en œuvre et des réalisations communautaires.	Long	





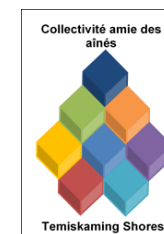
## Participation sociale

Perspectives d'avenir	Moyens d'action	Échéancier	Situation Janvier '18
<b>Faciliter l'accès aux programmes récréatifs et sociaux visant à améliorer la qualité de vie des aînés</b>	Inciter les fournisseurs de services à offrir aux aînés des journées d'exploration ou de portes ouvertes	Court	2018
	Multiplier les possibilités d'intégrer aux programmes existants des activités pour aînés qui ne sont pas offertes présentement dans la collectivité (par ex., la marche intérieure)	Court	Complété
	Promouvoir tout élément ou toute modification de programmes offerts qui visent à accommoder les aînés qui ont des déficiences physiques ou mentales	Court	En cours
	Travailler de concert avec les aînés à éliminer les obstacles à leur participation à la vie sociale	Moyen	En cours
	Élargir le réseau des sentiers et autres voies piétonnières pour encourager l'activité physique et permettre aux aînés de se rendre à pied à leurs activités	Long	
	Créer des partenariats en vue de fonder un centre pour aînés, soit autonome, soit intégré à un organisme	Long	
	<b>Améliorer la communication sur les activités sociales et récréatives</b>	Élaborer un système qui permette de répertorier les possibilités de loisirs	Court
Élaborer un système de partage d'information des possibilités de loisirs tel qu'un calendrier d'activités		Court	2018
Créer un poste de coordination/supervision de programmes pour l'évaluation et la mise en œuvre du plan communautaire. Ce poste pourrait être partagé entre plusieurs organismes.		Court	Complété



## Transport

Perspectives d'avenir	Moyens d'action	Échéancier	Situation Janvier '18
<b>Améliorer la coordination entre les fournisseurs de services de transport en commun</b>	Élaborer un document détaillé sur les transports en commun locaux pour mieux faire connaître les services	Court	Complété
	Encourager les rencontres entre fournisseurs de services de transport sur une base biannuelle en vue d'un meilleur échange d'information et de promotion des services	Court	
	Créer une ligne 1-800 pour renseignements sur les services de transport aux aînés	Moyen	Complété
<b>Sensibiliser la population aux services de transport offerts</b>	Créer et promouvoir une campagne d'éducation pour améliorer la confiance envers le transport en commun (Programme de formation pour mieux s'en servir)	Court	Sujet au financement
<b>Favoriser un changement de mentalité relativement au transport en commun</b>	Faire la promotion du transport en commun comme solution de rechange écologique et économique à la conduite d'un véhicule personnel	Moyen	Sujet au financement
	Encourager les habitués de transport en commun à partager leur expertise en ce domaine	Long	Sujet au financement
<b>Inciter les organismes à faire participer activement les aînés à leurs activités en réduisant les obstacles aux déplacements</b>	Encourager les organisateurs d'activités à tenir compte du déplacement des aînés dès les premiers stades de la planification	Court	Complété
	Encourager les organismes à fournir du transport gratuit ou abordable à leurs activités destinées aux aînés	Moyen	En cours



<b>Améliorer le transport en commun en le rendant plus favorable aux aînés</b>	Créer au comité de transport en commun un poste supplémentaire réservé à un aîné	Court	2018
	Améliorer l'aménagement des arrêts d'autobus par l'installation : a) de bancs et d'abris et b) de panneaux indiquant l'arrivée de l'autobus	Moyen	En cours
	Déplacer ou ajouter des arrêts d'autobus près des logements où habitent les aînés	Moyen	
	Consulter les aînés pour améliorer l'horaire des autobus de façon à le rendre plus convivial pour eux	Moyen	
	Étendre le réseau des autobus et leur fréquence de parcours	Long	
<b>Élaborer des stratégies pour rendre plus accessibles les déplacements à l'extérieur de la ville</b>	Inciter les fournisseurs de services de transport à coordonner les liaisons entre autocars pour faciliter les déplacements des aînés à l'extérieur de la région	Court	
	Favoriser l'expansion de services de transport interrégionaux accessibles et abordables	Moyen	
	Rejoindre les municipalités environnantes pour examiner la possibilité d'un service de transport à Temiskaming Shores à des fins récréatives, médicales, etc.	Moyen	
	Appuyer les organismes engagés dans le lobbying auprès du gouvernement provincial pour augmenter les indemnités de déplacement pour consultations médicales	Long	
<b>Améliorer l'accessibilité du transport en commun à domicile</b>	Encourager les fournisseurs de transport en commun à accroître leurs parcs de véhicules	Moyen	
	Encourager de nouveaux transporteurs à fournir du service de transport à domicile pour suppléer aux insuffisances des services existants	Moyen	Complété



## Logement

Perspectives d'avenir	Moyens d'action	Échéancier	Situation Janvier '18
<b>Établir des partenariats pour augmenter le nombre de logements abordables à l'intention des aînés</b>	S'assurer que les entrepreneurs en bâtiment consultent la présente étude avant d'entreprendre de nouveaux développements immobiliers	Court	Complété
	Travailler avec le service de la planification municipale pour veiller à ce que les règlements de zonage répondent aux besoins des aînés	Moyen	Complété
	Établir des partenariats avec l'entreprise privée et les différents paliers du gouvernement pour construire plus de logements pour aînés (loyers indexés sur le revenu, loyers au prix du marché selon les barèmes de la SCHL, loyers abordables)	Long	En cours
	Inciter la municipalité à stimuler les projets de logements pour aînés par des réductions du prix des terrains, des allègements fiscaux, de l'aide dans la livraison de permis, etc.	Long	En cours
<b>Sensibiliser la collectivité aux besoins de logements des aînés</b>	Monter un répertoire de toutes les options de logement avec le nom de leurs gestionnaires et le moyen d'y accéder	Court	Complété
	Monter un répertoire de divers services offerts aux aînés pour les encourager à demeurer dans leurs logements (services à domicile, allègements fiscaux, etc.)	Court	Complété



## Espaces extérieurs et édifices publics

Perspectives d'avenir	Moyens d'action	Échéancier	Situation Janvier '18
<b>Développer et étendre des infrastructures plus conviviales aux piétons</b>	Augmenter le nombre de bancs et d'endroits pour s'asseoir au long des sentiers, des voies piétonnières, aux centres d'achats et aux arrêts d'autobus	Court	En cours
	Élaborer des stratégies de déneigement rapide et d'élimination des bancs de neige dans les stationnements du centre-ville et aux arrêts d'autobus	Court	
	Augmenter les mesures de sécurité aux passages pour piétons	Court	En cours
	Examiner la possibilité d'entretien à l'année longue des sentiers, des routes et des trottoirs	Moyen	
	Élaborer un plan directeur des loisirs qui priorise le transport actif (marche, vélo et fauteuil roulant)	Moyen	
	Créer une carte urbaine indiquant les infrastructures comme les toilettes publiques, les pistes cyclables, les sentiers et autres voies piétonnières, etc.	Moyen	
	Créer et étendre le réseau de trottoirs et de sentiers à usages multiples lors de la construction ou de la réfection de routes	Long	
<b>Faciliter l'accès aux toilettes publiques</b>	Créer des partenariats avec les commerces locaux pour faciliter l'accès à leurs toilettes	Court	En cours
	S'assurer d'indiquer clairement où sont les toilettes et à leur accessibilité quant aux heures et aux saisons	Court	<b>Complété</b>



<b>Tenir compte des besoins des aînés dans la conception ou la rénovation d'édifices et d'espaces publics</b>	Créer des partenariats avec les commerces pour lancer un projet de rampes d'accès aux entrées qui ont une ou deux marches	Court	Complété
	Adapter le <i>Guide des entreprises amies des aînés</i> avec l'aide du milieu des affaires locales	Moyen	2018
	Créer un prix «Ami des aînés» à être décerné par la Chambre de commerce pour encourager les entreprises à devenir plus favorables et accessibles aux aînés	Moyen	2018
	Améliorer le stationnement pour aînés à la grandeur de Temiskaming Shores en augmentant le nombre de places réservées spécialement pour eux ou en couvrant d'asphalte les terrains de stationnement actuels	Moyen	2018
	Explorer la possibilité de lancer un programme de reconnaissance des entreprises amies des aînés (c.-à-d. reconnaissance, désignation, agrément)	Long	
	Inciter la municipalité à continuer d'améliorer l'accès aux endroits publics au-delà des critères de LAPHO (Loi sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario)	Long	



## Respect et intégration sociale

Perspectives d'avenir	Moyens d'action	Échéancier	Situation Janvier '18
<b>Accroître le nombre de programmes intergénérationnels</b>	Créer des partenariats entre groupes jeunesse et clubs de l'âge d'or	Court	En cours
<b>Continuer d'encourager les échanges positifs et amicaux entre aînés et la collectivité</b>	Continuer à mettre en valeur l'apport des aînés et reconnaître leur contribution	Court	2018
	Encourager les fournisseurs de services et le personnel des entreprises à s'éduquer à bien servir les aînés par une pratique exemplaire	Moyen	



## Emploi, engagement et bénévolat

Perspectives d'avenir	Moyens d'action	Échéancier	Situation Janvier '18
<b>Accroître l'accès des aînés aux activités bénévoles</b>	Créer un prix mensuel pour service bénévole pour souligner le bénévolat des aînés au sein de la collectivité	Court	Complété
	Monter un guichet unique pour annoncer ou combler les occasions de bénévolat	Moyen	
	Chercher les moyens d'éliminer les obstacles au bénévolat en le rendant financièrement plus accessible	Moyen	
<b>Améliorer l'accès aux services d'information sur l'emploi et la formation des aînés qui désirent travailler</b>	Coordonner l'information sur les possibilités d'emploi et de formation des aînés	Moyen	
	Dans le guide <i>Collectivité amie des aînés</i> , faire ressortir la valeur ajoutée que représentent les aînés en milieu de travail	Moyen	
<b>Inciter les aînés à s'engager aux activités communautaires et civiques</b>	Encourager les aînés à mettre leur grain de sel dans les cas qui les intéressent	Court	Complété
	Consulter annuellement les aînés sur le projet de <i>Collectivité amie des aînés</i>	Court	2018
	Persuader tous les paliers gouvernementaux de fournir du déplacement gratuit aux bureaux de scrutin pendant une élection	Moyen	En cours





## Soutien communautaire et services de santé

Perspectives d'avenir	Moyens d'action	Échéancier	Situation Janvier '18
<b>Rendre l'expérience du système de santé plus agréable aux aînés et en faciliter l'accès</b>	Susciter des partenariats pour l'aménagement d'une salle de soins palliatifs à Temiskaming Shores	Moyen	Complété
	Rendre plus accessibles et abordables les déplacements pour cause de santé (voir la section des transports)	Moyen	En cours
	Persuader le gouvernement d'augmenter le financement au soutien communautaire	Moyen	
	Inciter les médecins à utiliser la télémédecine aussi souvent que possible	Moyen	En cours
	Appuyer le comité de recrutement de médecins pour l'embauche de nouveaux médecins en région	Long	
<b>Inciter les organismes à améliorer l'échange d'information</b>	Inciter les fournisseurs de services aux aînés à des communications plus ouvertes	Moyen	En cours
<b>Sensibiliser les aînés aux programmes et services offerts</b>	Élaborer un guide des services de santé aux aînés qui sont offerts dans la collectivité (à intégrer au guide communautaire)	Court	Complété
	Utiliser l'approche d'intervention directe des pairs pour changer la culture du «J'ai peur de déranger»	Moyen	En cours



<b>Sensibiliser les aînés aux programmes de prévention et d'éducation des services de santé et en faciliter l'accès</b>	Encourager les efforts de rendre notre collectivité plus conviviale aux piétons (voir Espaces extérieurs et édifices publics)	Moyen	
	Coordonner entre fournisseurs de services des sessions de formation et de prévention pour aider les aînés à rester en santé	Moyen	En cours
<b>Accroître la sensibilisation et améliorer l'accès aux soins à domicile pour encourager les aînés à continuer à vivre chez eux</b>	Créer des partenariats avec des organismes locaux pour mettre en œuvre des programmes d'anges du déneigement (Snow Angels) et d'anges des menus travaux (Yard Angels)	Court	2018
	Créer des partenariats avec la coalition locale <i>Avancez de pied ferme</i> pour aider les aînés à repérer et éliminer les risques de tomber au foyer	Court	Complété
	Éduquer les aînés à s'adresser d'eux-mêmes pour certains services	Court	En cours
	Favoriser l'expansion des services de soutien à domicile tels que soins personnels, menues réparations, entretien ménager, etc.	Moyen	
	Persuader les gouvernements fédéral et provincial à augmenter le financement de soutien aux aînés	Moyen	
	Collaborer avec les organismes à éliminer les obstacles aux services offerts et encourager les aînés à demander de l'aide	Moyen	En cours
	Recommander la normalisation des dispositifs d'accès dans la construction de nouveaux bâtiments	Long	



# Merci beaucoup!

Pour plus d'informations ou pour vous impliquer:

Site Web: <http://www.temiskamingshores.ca/en/resident/Age-Friendly.asp>

Page Facebook: <https://www.facebook.com/AFCP.TS/>

Courriel: [dcovello@temiskamingshores.ca](mailto:dcovello@temiskamingshores.ca)

Téléphone: (705) 672-3363 Poste 4106



Temiskaming Shores

